

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Lo que se hace y no se hace con tus datos personales en esta web lo encontrarás aquí. Esta política expresa cómo se tratará y protegerá la información personal de todas las personas que se relacionan con SOCIAL IMPACT DOERS a través de este sitio web. Por favor, debes leer todos los apartados del Aviso Legal, de la política de cookies y de la presente política de privacidad antes de utilizar esta web.

De conformidad con lo dispuesto en Reglamento UE 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo del 27 de abril de 2016 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, del 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, Javier Goizueta Figar, te informa de que, mediante la aceptación de esta Política de Privacidad, prestas tu consentimiento expreso, informado, libre e inequívoco para que los Datos que proporcionas, y sobre los que se aplican las medidas de seguridad, técnicas y organizativas previstas en la normativa vigente, sean tratados por Javier Goizueta Figar, como responsable del tratamiento.

¿Quién es el responsable de esta web?

- Identidad del Responsable: Javier Goizueta Figar
- Nombre comercial: SOCIAL IMPACT DOERS
- NIF/CIF: 50875186Z
- Dirección: Juan Bravo 41. 28006. Madrid
- Correo electrónico: javier@socialimpactdoers.com
- Actividad: Coaching y Formación

Estas son las categorías de datos que podríamos tener de/sobre usted:

- Datos de contacto: por ejemplo, nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono y dirección.
- Datos financieros: por ejemplo, dirección de facturación, número de tarjeta de crédito, detalles de la cuenta bancaria (IBAN o similar).
- Hogar y relaciones personales: por ejemplo, contacto de emergencia, estado civil, parientes cercanos.
- Identificadores y documentos legales: por ejemplo, pasaporte, número de seguro nacional, prueba de residencia, número de identificación nacional.
- Actividad y comportamiento: por ejemplo, lista de amigos, intereses, medios de comunicación etiquetados.
- Características personales: por ejemplo, sexo, nacionalidad, género, fecha de nacimiento, información del currículum, calificaciones académicas.
- Datos de comunicación: por ejemplo, datos de mensajería instantánea, publicaciones en redes sociales, contenido de dirección postal.
- Imágenes y grabaciones: por ejemplo, grabaciones de videovigilancia, fotos y vídeos.

- Puntos de vista y opiniones: por ejemplo, respuestas a encuestas, testimonios, comentarios en las distintas plataformas, opiniones no políticas, religiosas o filosóficas.
- Datos de tipo laboral: por ejemplo, datos de reclamaciones, tareas realizadas, procedimientos disciplinarios.
- Identificadores técnicos: por ejemplo, dirección IP, dirección Mac, nombre de usuario, contraseñas.
- Datos de categoría especial; los ejemplos de esta incluyen: datos personales que revelen el origen racial o étnico
- Datos agregados: ejemplos pueden ser datos estadísticos o demográficos para cualquier propósito. Los Datos Agregados podrían derivarse de sus datos personales, pero la ley no los considera datos personales, ya que no revelan directa o indirectamente su identidad. Por ejemplo, podemos agregar sus Datos de Uso para calcular el porcentaje de usuarios que acceden a una función específica del sitio web. Sin embargo, si combinamos o vinculamos los Datos Agregados con sus datos personales de manera que puedan identificarle a usted directa o indirectamente, tratamos los datos combinados en calidad de datos personales y se utilizarán de acuerdo con esta política de privacidad.

Tratamos su información para los fines descritos en esta política, basándonos en los siguientes fundamentos jurídicos:

- Consentimiento: la persona ha dado su consentimiento inequívoco para que tratemos sus datos personales con un fin específico.
- Intereses legítimos: un interés legítimo es cuando tenemos una razón comercial o empresarial para utilizar su información, siempre que no prevalezcan sus propios derechos e intereses.
- Obligaciones contractuales: el tratamiento es necesario para un contrato que tenemos con la persona, o porque nos ha pedido que tomemos medidas específicas antes de celebrar un contrato.
- Obligaciones legales: el tratamiento es necesario para cumplir la ley.

1. Cómo utilizamos sus datos si usted es uno de nuestros Clientes

FINALIDAD	CATEGORÍA DE DATOS PERSONALES	BASE LEGAL
Asistencia al cliente	Características personales, Datos de contacto, Puntos de vista y opiniones	Interés legítimo
Autenticación de usuarios	Datos de contacto, Identificadores técnicos	Obligaciones contractuales

Call center for Sales	Datos de contacto, Imágenes y grabaciones	Consentimiento
Content Management System	Puntos de vista y opiniones	Interés legítimo
Correos electrónicos transaccionales	Datos de contacto	Interés legítimo

Cuentas por cobrar	Datos de contacto, Datos financieros	Obligaciones contractuales
Desarrollo de productos y recopilación de opiniones	Actividad y comportamiento, Características personales, Datos de contacto, Identificadores técnicos, Puntos de vista y opiniones	Interés legítimo
Encuestas y cuestionarios sobre productos	Actividad y comportamiento, Características personales, Datos de contacto, Identificadores técnicos, Puntos de vista y opiniones	Interés legítimo
Firma digital de documentos	Características personales, Datos de contacto, Hogar y relaciones personales, Identificadores técnicos	Obligaciones contractuales
Gestión de errores y registros	Datos de contacto, Identificadores técnicos	Interés legítimo
Gestión de la relación con el cliente (CRM)	Actividad y comportamiento, Características personales, Datos de contacto	Interés legítimo

Incorporación y demostraciones de productos	Actividad y comportamiento, Datos de contacto, Puntos de vista y opiniones	Interés legítimo
---	--	------------------

Información fiscal	Datos de contacto, Datos financieros	Obligaciones legales
--------------------	--------------------------------------	----------------------

Infraestructura/Integraciones o almacenamiento	Actividad y comportamiento, Características personales, Datos de contacto, Datos de localización, Datos de tipo laboral, Hogar y relaciones personales, Imágenes y grabaciones	Interés legítimo
--	--	------------------

Invoicing	Datos de contacto, Datos financieros	Interés legítimo
-----------	--------------------------------------	------------------

Marketing digital por correo electrónico/texto B2B (clientes existentes)	Características personales, Datos de contacto, Hogar y relaciones personales, Puntos de vista y opiniones	Consentimiento
--	---	----------------

Marketing digital por correo electrónico/texto B2B (clientes potenciales)	Características personales, Datos de contacto, Puntos de vista y opiniones	Consentimiento
---	--	----------------

Marketing digital por correo electrónico/texto B2C (clientes existentes)	Características personales, Datos de contacto, Hogar y relaciones personales, Puntos de vista y opiniones	Interés legítimo
--	---	------------------

Organización de eventos y seminarios web	Actividad y comportamiento, Características personales, Datos de contacto	Consentimiento
--	---	----------------

Procesamiento de transacciones (pagos)	Datos de contacto, Datos financieros, Identificadores técnicos	Obligaciones contractuales
Publicidad dirigida	Actividad y comportamiento, Características personales, Datos de contacto, Datos de localización, Hogar y relaciones personales	Consentimiento
Seguimiento de sitios web/seguimiento de aplicaciones web	Actividad y comportamiento, Identificadores técnicos	Consentimiento
Gestión de la relación con el cliente (CRM)	Origen racial o étnico	Obligación legal (empleo/seguridad social y protección)

Cuando actuamos como encargados del tratamiento, realizamos el tratamiento de la información basándonos en directrices explícitas proporcionadas por nuestros clientes, que actúan como responsables del tratamiento de datos en este contexto. Si desea más información sobre el uso que hacemos de los datos como encargados del tratamiento, puede solicitar acceso a nuestro Acuerdo de Tratamiento de Datos o consultar la política de privacidad de nuestros clientes.

En calidad de procesador, puede haber casos en los que tratemos datos de categoría especial relativos a los usuarios de nuestros clientes. Si bien es poco frecuente que procesemos regularmente este tipo de datos especializados, es importante tener en cuenta que cualquier procesamiento de este tipo se adheriría estrictamente a los permisos y exenciones establecidos por el Cliente respectivo que actúa como Controlador de Datos.

Cómo utilizamos sus datos si usted es uno de nuestros Clientes Potenciales

FINALIDAD	CATEGORÍA DE DATOS PERSONALES	BASE LEGAL
Business SMS Texting	Datos de contacto	Consentimiento

Desarrollo de productos y recopilación de opiniones	Actividad y comportamiento, Características personales, Datos de contacto, Identificadores técnicos, Puntos de vista y opiniones	Interés legítimo
Encuestas y cuestionarios sobre productos	Actividad y comportamiento, Características personales, Datos de contacto, Identificadores técnicos, Puntos de vista y opiniones	Interés legítimo
Generación de clientes potenciales	Datos de contacto	Consentimiento
Gestión de la relación con el cliente (CRM) y sistemas de enriquecimiento y perfilamiento de datos.	Actividad y comportamiento, Características personales, Datos de contacto	Interés legítimo
Incorporación y demostraciones de productos	Actividad y comportamiento, Datos de contacto, Puntos de vista y opiniones	Interés legítimo

Infraestructura/Integraciones o almacenamiento	Actividad y comportamiento, Datos de contacto, Datos de localización	Interés legítimo
Marketing digital por correo electrónico/texto B2B (clientes potenciales)	Características personales, Datos de contacto, Hogar y relaciones personales, Puntos de vista y opiniones	Consentimiento

Marketing digital por correo electrónico/texto B2C (clientes potenciales)	Características personales, Datos de contacto, Hogar y relaciones personales, Puntos de vista y opiniones	Consentimiento
Marketing telefónico B2B (clientes potenciales)	Características personales, Datos de contacto, Hogar y relaciones personales, Puntos de vista y opiniones	Consentimiento
Organización de eventos y seminarios web	Actividad y comportamiento, Características personales, Datos de contacto	Consentimiento
Publicidad dirigida	Actividad y comportamiento, Características personales, Datos de contacto, Datos de localización, Hogar y relaciones personales	Consentimiento
Seguimiento de sitios web/seguimiento de aplicaciones web	Actividad y comportamiento, Identificadores técnicos	Consentimiento

Cómo utilizamos sus datos si usted es uno de nuestros participantes de los programas de formación

FINALIDAD	CATEGORÍA DE DATOS PERSONALES	BASE LEGAL
Plataforma de gestión de aprendizaje	Datos de contacto	Obligaciones contractuales
Firma digital de documentos	Datos de contacto, Hogar y relaciones personales	Obligaciones contractuales

Cómo utilizamos sus datos si usted es uno de nuestros Suscriptores de contenido o Miembros de la comunidad

FINALIDAD	CATEGORÍA DE DATOS PERSONALES	BASE LEGAL
Desarrollo de productos y recopilación de opiniones	Actividad y comportamiento, Características personales, Datos de contacto, Identificadores técnicos, Puntos de vista y opiniones	Interés legítimo
Encuestas y cuestionarios sobre productos	Actividad y comportamiento, Características personales, Datos de contacto, Identificadores técnicos, Puntos de vista y opiniones	Interés legítimo

Cómo utilizamos sus datos si usted es uno de nuestros participantes en encuestas y concursos

FINALIDAD	CATEGORÍA DE DATOS PERSONALES	BASE LEGAL
Content Management System	Puntos de vista y opiniones	Interés legítimo
Desarrollo de productos y recopilación de opiniones	Actividad y comportamiento, Características personales, Datos de contacto, Identificadores técnicos, Puntos de vista y opiniones	Interés legítimo
Encuestas y cuestionarios sobre productos	Actividad y comportamiento, Características personales, Datos de contacto,	Interés legítimo

	Identificadores técnicos, Puntos de vista y opiniones	
Evaluación de competencias y habilidades	Actividad y comportamiento, Características personales, Datos de contacto, Identificadores técnicos, opiniones y comentarios.	Interés legítimo

Cómo utilizamos sus datos si usted es uno de nuestros visitantes del sitio web

FINALIDAD	CATEGORÍA DE DATOS PERSONALES	BASE LEGAL
Alojamiento web	Datos de contacto, Identificadores técnicos	Interés legítimo

Desarrollo de productos y recopilación de opiniones	Actividad y comportamiento, Características personales, Datos de contacto, Identificadores técnicos, Puntos de vista y opiniones	Interés legítimo
Encuestas y cuestionarios sobre productos	Actividad y comportamiento, Características personales, Datos de contacto, Identificadores técnicos, Puntos de vista y opiniones	Interés legítimo
Gestión del consentimiento	Actividad y comportamiento, Identificadores técnicos	Obligaciones legales
Publicidad dirigida	Actividad y comportamiento, Características personales, Datos de contacto, Datos de	Consentimiento

	localización, Hogar y relaciones personales	
Seguimiento de sitios web/seguimiento de aplicaciones web	Actividad y comportamiento, Identificadores técnicos	Consentimiento

Cómo se recopilan sus datos personales

Utilizamos diferentes métodos para recopilar datos suyos y sobre usted, incluidos a través de:

- Interacciones directas: puede proporcionarnos información sobre sus Datos de contacto, Identificadores, Datos financieros... (todas las categorías que surgen a través de interacciones directas) rellenando formularios o comunicándose con nosotros por correo postal, teléfono, correo electrónico, a través de nuestro sitio web o de lo contrario. Esto incluye los datos personales que usted proporciona cuando:
 - Solicitar nuestros productos o servicios;
 - Crear una cuenta con nosotros;
 - Realizar una evaluación, prueba o test mediante preguntas;
 - Suscribirse a publicaciones;
 - Solicitar que se le envíe contenido; darnos su opinión o contactarnos.
- Tecnologías o interacciones automatizadas. - A medida que interactúa con nuestro sitio web y nuestros servicios, recopilaremos automáticamente datos técnicos, de perfil y de uso sobre su equipo, acciones de navegación y patrones.
- Terceros o fuentes disponibles públicamente. - Es posible que recibamos datos personales sobre usted de varios terceros o de fuentes disponibles públicamente como las que se detallan a continuación.
- Datos de identidad y contacto de fuentes disponibles públicamente como por ejemplo: Crunchbase, LinkedIn u otros registros.

Terceros y Sub-procesadores. Es posible que almacenemos o enviemos datos personales sobre usted a varios terceros que se indican a continuación:

TERCEROS	CIFRADO	RESIDENCIA DE DATOS
TikTok Advertising	Cifrado en tránsito, Cifrado en reposo	Estados Unidos

Google Ads	Cifrado en tránsito, Cifrado en reposo	Espacio Económico Europeo
LinkedIn Ads	Cifrado en tránsito, Cifrado en reposo	Espacio Económico Europeo
AdRoll	Cifrado en tránsito, Cifrado en reposo	Estados Unidos
Begin Zoho CRM	Cifrado en tránsito, Cifrado en reposo	Estados Unidos
DoubleClick Ad	Cifrado en tránsito, Cifrado en reposo	Espacio Económico Europeo

Facebook Pixel	Cifrado en tránsito, Cifrado en reposo	Estados Unidos
Microsoft Clarity	Cifrado en tránsito, Cifrado en reposo	Espacio Económico Europeo
Google Analytics	Cifrado en tránsito, Cifrado en reposo	Estados Unidos
Loom	Cifrado en tránsito, Cifrado en reposo	Estados Unidos
Disco	Cifrado en tránsito, Cifrado en reposo	Estados Unidos
Apollo.io	Cifrado en tránsito, Cifrado en reposo	Estados Unidos
Calendly	Cifrado en tránsito, Cifrado en reposo	Estados Unidos
Slack	Cifrado en tránsito, Cifrado en reposo	Estados Unidos
Papermark	Cifrado en tránsito, Cifrado en reposo	Estados Unidos

Notion	Cifrado en tránsito, Cifrado en reposo	Estados Unidos
--------	---	----------------

Google Drive	Cifrado en tránsito, Cifrado en reposo	Estados Unidos
Score App	Cifrado en tránsito, Cifrado en reposo	Reino Unido

Transferencias Internacionales

Algunos de nuestros proveedores externos tienen su sede fuera del Reino Unido (RU) y del Espacio Económico Europeo (EEE), por lo que el tratamiento de sus datos personales implicará una transferencia de datos fuera del RU y del EEE. Siempre que transferimos sus datos personales fuera del Reino Unido y del EEE, nos aseguramos de que reciban un grado de protección similar, garantizando la aplicación de, al menos, una de las siguientes medidas de seguridad:

- el país al que se transfieren los datos personales está considerado por la Comisión Europea como un país que ofrece un nivel adecuado de protección de los datos personales; o
- utilizamos contratos específicos aprobados por la Comisión Europea que proporcionan a los datos personales la misma protección que tienen en el Reino Unido y en Europa.

Hemos establecido medidas de seguridad adecuadas para evitar que sus datos personales se pierdan de forma accidental, se utilicen o se acceda a ellos sin autorización, se alteren o se divulguen. Además, limitamos el acceso a sus datos personales a aquellos empleados, agentes, contratistas y otros terceros que tienen una necesidad comercial de conocerlos. Estos tratarán sus datos personales siguiendo nuestras instrucciones exclusivamente y están sujetos a una obligación de confidencialidad.

Seguridad de Datos

Hemos establecido procedimientos para hacer frente a cualquier sospecha de violación de datos personales y le notificaremos a usted, y a cualquier regulador aplicable, de cualquier posible vulneración, siempre que estemos legalmente obligados a hacerlo.

Cuando haya elegido una contraseña que le permita acceder a determinadas partes de nuestras aplicaciones, usted será el responsable de mantener la confidencialidad de dicha contraseña. Le pedimos que no comparta su contraseña con nadie.

Retención de Datos

Solo preservaremos sus datos personales durante el tiempo que sea razonablemente necesario para cumplir con los fines para los que los hemos recogido, incluidos los fines de satisfacer cualquier requisito legal, reglamentario, fiscal, contable o de información. Podemos retener sus datos personales durante un periodo más largo en caso de reclamación, o si tenemos razones para creer que existe una probabilidad de disputa con respecto a nuestra relación con usted.

Para determinar el período de retención adecuado de los datos personales, tenemos en cuenta el volumen, la naturaleza y la sensibilidad de los datos personales, el riesgo potencial de daño por el uso o la divulgación no autorizados de sus datos personales, los fines para los que procesamos sus datos personales y si podemos lograr esos fines por otros medios, así como los requisitos legales, reglamentarios, fiscales, contables o de otro tipo que sean aplicables.

Sus derechos legales

Usted tiene derecho a:

- Solicitar el acceso a sus datos personales (conocido habitualmente como 'solicitud de acceso del interesado'). Esto le permite recibir una copia de los datos personales que tenemos sobre usted y comprobar que los estamos tratando de conformidad con la legalidad vigente.
- Solicitar la corrección de los datos personales que tenemos sobre usted. Esto le permite corregir cualquier dato incompleto o inexacto que tengamos sobre usted, aunque es posible que tengamos que verificar la exactitud de los nuevos datos que nos proporcione.
- Solicitar la eliminación de sus datos personales. Esto le permite solicitarnos que eliminemos o borremos los datos personales cuando no haya razón suficiente para que sigamos procesándolos. También tiene derecho a solicitarnos que borremos o eliminemos sus datos personales cuando usted haya ejercido con éxito su derecho a oponerse al tratamiento (véase a continuación), cuando podamos haber tratado su información de forma ilegal, o cuando estemos obligados a borrar sus datos personales para cumplir con la legislación de su país. No obstante, tenga en cuenta que no siempre podremos atender su solicitud de supresión por motivos legales específicos que le notificaremos, si procede, en el momento de su solicitud.
- Oponerse al tratamiento de sus datos personales cuando nos basemos en un interés legítimo (o en los de un tercero) y exista algún elemento en su situación particular por la que usted se oponga al tratamiento por dicho motivo, por considerar que afecta a sus derechos y libertades fundamentales. También tiene derecho a oponerse cuando tratemos sus datos personales con fines de marketing directo. En algunos casos, podemos demostrar que tenemos motivos legítimos importantes para procesar su información que prevalecen sobre sus derechos y libertades.
- Solicitar la restricción del tratamiento de sus datos personales. Esto le permite solicitarnos que suspendamos el tratamiento de sus datos personales en los siguientes casos:
 - Si desea que establezcamos la exactitud de los datos.

- Cuando el uso que hacemos de los datos es ilegal, pero usted no desea que los eliminemos.
- Si necesita que guardemos sus datos aunque ya no los necesitemos, debido a que los necesita para establecer, ejercer o defender reclamaciones legales.
- Usted se ha opuesto a que utilicemos sus datos, pero necesitamos verificar si tenemos motivos legítimos determinantes para utilizarlos.
- Solicitar la transferencia de sus datos personales a usted o a un tercero. Le proporcionaremos a usted, o a un tercero que usted haya elegido, sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina. Tenga en cuenta que este derecho solo se aplicará a la información automatizada que utilicemos con su previo consentimiento, o bien cuando hayamos utilizado la información para ejecutar un contrato con usted.
- Retirar su consentimiento en cualquier momento cuando nos basemos en el consentimiento para procesar sus datos personales. Sin embargo, esto no afectará a la legalidad de cualquier tratamiento realizado antes de que usted retirara su consentimiento. Si retira su consentimiento, es posible que no podamos ofrecerle determinados productos o servicios. Le informaremos si este es el caso en el momento en que retire su consentimiento.
- Presentar una reclamación. Tiene derecho a presentar una reclamación en cualquier momento ante el organismo regulador pertinente.

No tendrá que abonar ninguna tasa para acceder a sus datos personales (ni para ejercer cualquiera de los otros derechos). Sin embargo, podemos cobrarle una tasa razonable si su solicitud está claramente injustificada, o es repetitiva o excesiva. También podríamos negarnos a atender su solicitud en tales circunstancias.

Es posible que necesitemos solicitarle información específica para ayudarnos a confirmar su identidad y garantizar su derecho a acceder a sus datos personales (o a ejercer cualquiera de sus otros derechos). Se trata de una medida de seguridad para garantizar que los datos personales no se revelen a ninguna persona que no tenga autorización para recibirlos. También es posible que nos pongamos en contacto con usted para obtener más información sobre su solicitud y, de ese modo, acelerar nuestra respuesta.

Intentamos responder a todas las solicitudes legítimas en el plazo de un mes. A veces podemos tardar más de un mes si su solicitud es especialmente compleja o si ha hecho varias solicitudes. En tal caso, se lo notificaremos y le mantendremos informado.

Social Impact Doers es la marca del proyecto educativo dirigido y administrado por Javier Goizueta Figar, NIF: 50875186Z, con sede fiscal en Calle Juan Bravo 41, 28006 Madrid, España.

Si desea realizar una solicitud, póngase en contacto con nosotros en javier@socialimpactdoers.com.

Enlaces a Terceros

Este sitio web puede incluir enlaces a sitios web, complementos y aplicaciones de terceros. Hacer clic en esos enlaces o activar esas conexiones puede permitir a terceros recoger o compartir datos sobre usted. No gestionamos estos sitios web de terceros y no somos responsables de sus declaraciones de privacidad. Le recomendamos que lea la política de privacidad de cada sitio web que visite, una vez que haya salido de nuestro sitio web.

